

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-২ অধিশাখা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.moca.gov.bd](http://www.moca.gov.bd)

স্মারক ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১(অংশ-৩)- ১৪৮

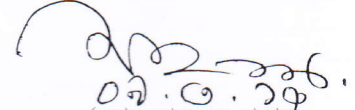
২৫ ফাল্গুন ১৪২৩  
০৯ মার্চ ২০১৭

**বিষয়: 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮, তারি: ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবদ্ধ পত্রের প্রেক্ষিতে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/ অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০১৭ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : যথাবর্ণনা।

  
০৯.৩.১৭  
(মোঃ জাহেদুল হাসান)  
উপসচিব (প্রশাসন-২)  
ফোন: ৯৫৪৬১৫৪  
e-mail: ds\_admin2@moca.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
সরকারী পরিবহন পুল ভবন (৭ম তলা)  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ জনাব মোহাম্মদ জাহেদুর রহমান, সিনিয়র সহকারী সচিব)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। জনাব মোঃ ফয়জুর রহমান ফারুকী, যুগ্মসচিব (অনুষ্ঠান) ও অনিক, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৫। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
 মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০১৭।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	অনলাইনে	মোট (১+২)	বিবেচ্যমানে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যার	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মতব্য
পত্র/পরমাণ্বসংখ্যা	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
বাংলা একাডেমি:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
প্রমত্ত অধিদপ্তর:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
গণপ্রজাতন্ত্রী অধিদপ্তর:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
নজরুল ইনস্টিটিউট:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
বাংলাদেশ লোক ও কাব্যশিল্প ফাউন্ডেশন:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
কপিরাইট অফিস:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
সুদন নৃত্যশিল্প কলচারাল একাডেমী, বিবিশি:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, কক্সবাজার:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
সুদন নৃত্যশিল্প সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, বান্দরবান:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
সুদন নৃত্যশিল্প সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, রাঙ্গামাটি:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
সুদন নৃত্যশিল্প সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
রাঙ্গামাটি বিভাগীয় সুদন নৃত্যশিল্প কলচারাল একাডেমী, রাঙ্গামাটি:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
মহানির্দেশিক একাডেমি, কক্সবাজার, বোনভীবাড়ি:	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য

